

PRAXISINFORMATION

Datenschutzerklärung

Änderungen im Praxisalltag infolge der EU-Datenschutz-Grundverordnung

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns immer wichtig gewesen und bleibt es auch. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ergeben sich ab 25.05.2018 grundlegende Änderungen für den Umgang mit Ihren Gesundheitsdaten im Alltag der Praxis.

Es bedarf ab sofort Ihrer schriftlichen Einverständniserklärung, damit wir auch weiterhin außerhalb des persönlichen Kontaktes Ihre Gesundheitsdaten verarbeiten dürfen.

Bitte beachten Sie, dass wir leider darauf achten müssen, zukünftig nur eine Behandlung in unserer Praxis durchzuführen, wenn uns Ihre schriftliche Einverständniserklärung vorliegt.

Erforderlich ist diese Maßnahme, da Zuwiderhandlung vom Gesetzgeber mit einem Bußgeld in Höhe von bis zu 20 Millionen Euro belegt werden kann (DSGVO Kap. 8, Art. 84).

1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Name des Datenverantwortlichen:

Gesellschafter Dr. med. Konrad Binder (Stand Februar 2020):

Anschrift: Bahnstraße 7, 64546 Mörfelden-Walldorf

Telefon: 06105-44401

E-Mail: mail@mvz-rhein-main.de

Internet-Adresse: www.mvz-rhein-main.de

Name des zuständigen Datenschutzbeauftragten (Stand Mai 2018):

Firma: Sanamedicina

Vorname und Name: Raphael Steinbock

Anschrift: Meißner Straße 27, 01445 Radebeul

Telefon: 0351-2628272

E-Mail: post@sanamedicina.de

2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Arzt und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschlüsse und Befunde, die wir oder andere Ärzte erheben. Zu diesen Zwecken können uns auch andere Ärzte oder Psychotherapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Arztbriefen).

Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Behandlung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen.

3. EMPFANG UND SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können beispielsweise sein:

- Apotheken
- Ärzte/Fachärzte zur Weiterbehandlung oder für Zweitmeinungen
- Hilfsorganisationen: Ordnungsamt, Polizei, Rettungsdienst, Transportunternehmen
- Krankenhäuser
- Krankenkassen, Medizinischer Dienst der Krankenversicherung
- Medizinische Berufe: Physiotherapeuten, Pflegedienste, Wundassistenten
- Psychotherapeuten, u.a.
- privatärztliche Verrechnungsstellen
- Sanitätshäuser
- Landesvertretung: Ärztekammern, Kassenärztliche Vereinigungen
- Versorgungsämter

Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der fachübergreifenden therapeutischen Abstimmung und der Abrechnung der bei Ihnen erbrachten Leistungen, zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung erforderlich ist.

Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben, zum Beispiel 30 Jahre bei Röntgenaufzeichnungen laut Paragraf 28 Absatz 3 der Röntgenverordnung.

4. UMGANG MIT DER ÜBERMITTLUNG IHRER KONTAKT- & GESUNDHEITSDATEN

- **Ausnahmen von der ärztlichen Schweigepflicht:** Im Falle einer potentiell lebensbedrohlichen Konstellation mit assoziiert möglicher Eigen- oder Fremdgefährdung behalten wir es uns vor, mit Ihnen in Verbindung stehende Drittpersonen, den Rettungsdienst oder die Polizei auch ohne Ihr Einverständnis zu kontaktieren. Gleiches gilt bei Hinweisen zur Kindeswohlgefährdung: Eine Kontaktaufnahme zu Dritten (Angehörige, Behörden, Ärzten) zur Gewährleistung des körperlichen und geistigen Kindeswohles wird im Einzelfall nach Gefährdungslage entschieden
- Der **Telefonkontakt** erfordert eingangs eine Identifikation Ihrerseits mit Name und ggf. Geburtsdatum, es kommen ausschließlich Rufnummern zum Einsatz, die Sie uns übermittelt haben und somit Eingang in unser Patientenverwaltungssystem gefunden haben. Der Telefonkontakt erfolgt unsererseits nicht nur auf Ihre Rückrufbitte, sondern auch aus unserer Initiative zur Befundbesprechung als Alternative zur Sprechstunde, zur kurzen Absprache des weiteren Vorgehens oder auch zur Aufarbeitung versäumter Termine.

Weiterhin nutzen wir den Telefonkontakt mit Dritten (Apotheken, Kollegen, Physiotherapie, Pflegedienst etc.), um bei medizinischer Indikation eine rasche Versorgung zu organisieren

- **Rezepte** müssen grundsätzlich persönlich abgeholt werden. Eine postalische oder faxbasierte Weitergabe an Apotheken, an Dritte oder Ihre Kontaktadresse bedürfen Ihrer schriftlichen Einwilligung. Im Falle einer Abgabe an Dritte besteht eine Identifikationspflicht der/des Abholenden (wenn diese uns nicht bekannt sein sollten) mittels eines geeigneten Ausweises sowie einer Vollmacht mit Angabe der Berechtigten Ihrerseits (z.B. Angehörige, Freunde, Mitarbeiter der Apotheke)
- **Externe Befunde** bitten wir Sie, grundsätzlich selbst zu organisieren und uns persönlich zu übergeben. Erfolgt ein Abruf Ihrer Gesundheitsdaten von Praxen oder Krankenhäusern unsererseits, ist der Kommunikationsweg vom Krankenhaus verschlüsselt zu wählen
- **Interne Befunde** (Funktionsabteilung, Labor) bitten wir Sie immer persönlich abzuholen, um sicherzustellen, dass kein Unbefugter Kenntnis erhält
- **Datenübermittlung an Dritte** wie Krankenkassen, deren Medizinischen Dienst, europäischem Recht unterliegende Cloudversionen (Studien, Auslesen der Blutzuckermeßgeräte, Insulinpens oder Insulinpumpen) oder zur Abrechnung (Kassenärztliche Vereinigung, Dienstleister für Privatabrechnung) erfolgt immer verschlüsselt. Bei nicht erfassten und unerwarteten Konstellationen, erfolgt die Datenübermittlung immer mit dem Ziel, Ihrer bestmöglichen Versorgung zu dienen. Ein Faxversand an Dritte erfolgt nur bei notwendigen Anliegen unter persönlicher vorgeschalteter telefonischer Absprache mit der empfangenden Institution (z.B. Krankenhäuser, Arztpraxen etc.) und Vorliegen Ihres schriftlichen Einverständnisses. Wir werden diese Entscheidung stets nach gründlicher Prüfung der Lage von Fall zu Fall zu Ihrem Wohle entscheiden.
- **Die praxisinterne Datenverarbeitung** erfolgt u.a. mittels VPN-gesichertem Austausch zwischen den Praxis-Standorten über praxiseigene Server sowie z. B. zur Verwaltung des Patientenstromes über Informationstafeln mit besuchsgelinktem Aufruf des Patienten-

Namens und des Behandlungszimmers oder zur praxiservergebundenen Übermittlung im Rahmen der Hausbesuche gewonnener Patientendaten

- **Die Videosprechstunde** erfolgt über zertifiziert und über eine verschlüsselte Kommunikation mittels Sprach- und Bildtelefonie
- In der **Patientenakte** wird ein Portraitbild des Patienten m/w zwecks Steigerung der Versorgungssicherheit hinterlegt.

Soll der Inhaber Ihrer Vollmacht nur eine eingeschränkte Vollmacht erhalten, so teilen Sie uns dies bitte immer schriftlich mit. Mündliche Abreden können wir nicht anerkennen.

Ihrer Daten werden ausschließlich zur Erfüllung Ihres Behandlungsauftrages verwendet entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

5. WIDERRUFSBELEHRUNG

Selbstverständlich haben Sie das Recht, Ihre Einverständniserklärung jederzeit zu widerrufen. **Allerdings ist in diesem Fall eine weitere medizinische Betreuung in unseren Praxen nicht möglich.**

6. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht auf Herausgabe, Auskunft, Einschränkung der Datenverarbeitung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten zu den offiziellen Öffnungszeiten, sofern es der übergeordneten gesetzlichen Aufbewahrungsfrist über 10 Jahre nach Beendigung des Behandlungsvertrages nicht widerspricht.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

7. SONSTIGES

Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist in der Praxis einsehbar sowie über die Praxis-Homepage abrufbar.

Freundliche Grüße, Ihr Praxisteam
Dr. med. Konrad Binder & Kollegen
Februar 2020